



PELELANGAN UMUM DENGAN PASCAKUALIFIKASI

Nomor: 02/Lelang-OutsourcingMICC/0122

Panitia Pengadaan Mandiri Inhealth akan melaksanakan Pelelangan dengan pascakualifikasi untuk paket pekerjaan pengadaan Jasa Lainnya sebagai berikut:

1. Paket Pekerjaan

- Nama Paket Pekerjaan : Pengadaan Perusahaan Penyedia Jasa Tenaga Alih Daya (TAD) Di Mandiri Inhealth Contact Center (MICC)
- Lingkup Pekerjaan : Pemenuhan posisi sumber daya manusia pada fungsi pekerjaan TAD Contact Center terdiri dari:
- Contact Center (inbound/outbound call);*
 - Quality Control;*
 - Team Leader Case Monitoring.*
- Nilai HPS : *Management Fee* sebesar 8% (delapan persen) dari Gaji Pokok dan tidak termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Pertambahan Hasil (PPH) 23 sesuai ketentuan yang berlaku. *Management Fee* tidak berlaku untuk Tunjangan Hari Raya (THR), apresiasi/ bonus tahunan, kompensasi berakhir perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT), dan/ atau penghasilan lain yang terpisah dalam gaji/*invoice* bulanan.

Perkiraan jumlah biaya penyediaan jasa tenaga alih daya (TAD) untuk MICC dalam 1 (satu) tahun sebesar **Rp9.609.208.599,-** (sembilan miliar enam ratus sembilan juta dua ratus delapan ribu lima ratus sembilan puluh sembilan Rupiah)

- Total biaya sudah memperhitungkan:
 - ✓ Gaji pokok, THR, dan bonus tahunan;
 - ✓ *Management fee* untuk Perusahaan Penyedia Jasa;
 - ✓ Kenaikan upah minimum provinsi (UMP) di Yogyakarta dan Solo;
 - ✓ Kompensasi berakhir perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) sesuai Undang-Undang No 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja klaster Ketenagakerjaan dan Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja

✓ Pajak sesuai ketentuan yang berlaku

Sumber : Mandiri Inhealth Tahun Anggaran Berjalan
Pendanaan

2. Persyaratan Peserta:

- Mendaftar dan mengisi formulir pendaftaran yang disediakan Panitia Pengadaan Mandiri Inhealth;
- Penyedia barang/jasa adalah badan usaha yang berbadan hukum Indonesia (administrasi lengkap dan masih berlaku);
- Sebagai wajib pajak yang memiliki nomor pokok wajib pajak (NPWP) dan telah memenuhi kewajiban pajak tahun terakhir dan laporan bulanan PPh Pasal 21, PPh Pasal 23 (bila ada transaksi), PPh Pasal 25/Pasal 29 dan PPN (bagi Pengusaha Kena Pajak) paling kurang 3 (tiga) bulan terakhir dalam tahun berjalan. Laporan Pajak yang digunakan bulan Oktober, November, Desember 2021, dan Laporan Keuangan Audited 2 (dua) tahun terakhir (2019 dan 2020).

3. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia
Gedung Menara Palma Lantai 20
Jalan HR Rasuna Said, Blok X2 Kav 6
Jakarta Selatan 12950

Website : www.mandiriinhealth.co.id

4. Jadwal Pelaksanaan Pengadaan

No.	Kegiatan	Hari/Tanggal	Waktu
a.	Pendaftaran dan Pengambilan Dokumen Pengadaan	Kamis, 3 Februari 2022 sd 8 Februari 2022	09.00 s.d. 15.00
b.	Pemberian Penjelasan	Rabu, 9 Februari 2022	10.00 s.d. Selesai
c.	Pemasukan Dokumen Penawaran	Senin, 14 Februari 2022	08.00 s.d. 10.00
d.	Pembukaan Dokumen Penawaran	Senin, 14 Februari 2022	10.01 - selesai
e.	Evaluasi Penawaran	14 sd 17 Februari 2022	
f.	Pengumuman Pemenang	Jumat, 18 Februari 2022	
g.	Masa Sanggah	18 sd 24 Februari 2022	
h.	Penerbitan SPPBJ	Senin, 28 Februari 2022	<u>Dilaksanakan bila tidak ada sanggahan</u>

5. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan dapat diwakilkan dengan membawa surat tugas dari Direktur Utama/Pimpinan Perusahaan/Kepala Cabang dan Kartu Pengenal.
6. Seseorang dilarang mewakili lebih dari 1 (satu) perusahaan dalam mendaftar dan mengambil Dokumen Pengadaan.
7. Dokumen Pengadaan akan dikirimkan melalui email setelah peserta melakukan pendaftaran ke alamat email pengadaan.umum@mandiriinhealth.co.id

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian.

Jakarta, 3 Februari 2022

PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia
Panitia Pengadaan Mandiri Inhealth



Reivindo ireine
Ketua Panitia